

COMUNICAZIONE PER RESTITUZIONE BUONI PASTO ELETTRONICI REPAS

Oggetto: procedura restituzione buoni pasto elettronici Repas con scadenza 31/12/2019

Gentile Cliente,

le comunichiamo che le restituzioni dei buoni pasto elettronici non utilizzati devono pervenire entro e non oltre il 31/03/2020 attraverso le seguenti modalità.

FASE 1

Utilizzatore Card BPE REPAS: “Segnalazione” buoni scaduti da portale utilizzatori

A far data dal 01/01/'20, i buoni scaduti al 31/12/'19 non saranno più disponibili e pertanto non saranno né conteggiati nel saldo buoni, né presenti in “Saldo Card” del portale utilizzatori (<https://utilizzatori.repas.it>). Dal 07/01/'20 al 31/03/'20 nella pagina “Saldo Card” sarà disponibile la funzionalità “ Buoni Scaduti” per verificare la presenza di buoni scaduti.

L'utilizzatore visionerà, in caso di esito positivo, il dettaglio “Quantità totale e Valore nominale”, mentre in caso di esito negativo verrà riportata la dicitura “Nessun buono pasto scaduto”. Dei buoni scaduti, l'utilizzatore potrà richiederne il reso segnalandoli alla propria amministrazione tramite la funzionalità “Segnalazione Reso”.

L'utilizzatore che ha concluso la “Segnalazione Reso”, accedendo successivamente all'area riservata, potrà visualizzare la richiesta di reso effettuata.

FASE 2

Clienti Consip: “Richiesta di reso” buoni da portale

Dal 07/01/'20 al 31/03/'20 nell'area riservata clienti Consip (https://www.repas.it/provision_users/sign_in), si attiverà la funzione “Reso Buoni Scaduti”.

Ciascuna amministrazione ritroverà, per ogni singola OdA, tutti i buoni segnalati dagli utilizzatori.

L'amministrazione potrà, per ogni singola ODA, richiedere il reso dei buoni segnalati dagli utilizzatori mediante specifico bottone “Richiesta Reso”.

Le diverse richieste di reso che l'amministrazione potrà effettuare fino al 31/03 andranno ad alimentare un'unica distinta che sarà oggetto di un unico reso automatico alle ore 24.00 del 31/03.

La distinta di reso sarà codificata e datata 31/03 e riporterà la tracciabilità delle singole richieste di reso per data, codice e dettaglio buoni.

NB: I buoni segnalati dagli utilizzatori non oggetto di richiesta di reso da parte dell'amministrazione entro il 31/03/2020 non saranno inclusi nella distinta e pertanto non saranno resi.

L'amministrazione avrà la visibilità della distinta di reso col dettaglio dei buoni oggetto di reso per i quali Repas provvederà ad emettere nota credito.

Le amministrazioni che vorranno richiedere la riemissione dei buoni in sostituzione dovranno provvedere a trasmettere all'ufficio ordini Repas, secondo le modalità ordinarie, una Richiesta di Approvvigionamento riportante l'indicazione che si tratta di buoni pasto resi indicando il codice della distinta di reso.

Vi invitiamo ad informare le varie sedi sulle modalità di restituzione sopraindicate.

Per ogni ulteriore approfondimento, è possibile contattare il Customer Care Repas ai recapiti:

- customercare@repas.it
- Numero Verde: 800690077

Cordialmente

REPAS LUNCH COUPON S.r.l.
Direzione Commerciale

