

ATTIVAZIONE WELFARE PLUS 20%

Per attivare il tuo sconto Welfare con Trenitalia clicca [qui](#):

Cliccando sul link si viene reindirizzati a una pagina in cui è possibile:

1. Fare il login con le proprie credenziali di utenti CartaFRECCIA
2. Registrarsi al programma



In entrambi i casi, al termine dell'operazione, l'associazione avverrà automaticamente.

Se non si ricorda la password di accesso cliccare [qui](#).

*Se il sistema restituisce un codice di errore contattare il **Call Center Trenitalia 89 20 21 (opzione 4)**.*

*Per altre richieste di assistenza accedere ad area riservata e cliccare sul link **«Assistenza CartaFRECCIA»** nel menu Ricevi Assistenza.*

▪ COSA È WELFARE PLUS 20%?

Welfare Plus 20% è uno sconto incrementale del 20% sul prezzo del biglietto, riconosciuto al personale dell'Università che sceglie Trenitalia per i propri viaggi privati fino al **31/12/2022** e che può usufruire dello sconto per sé e per le persone che viaggiano con lui (fino ad un massimo di 5 viaggiatori).

▪ SU QUALI PRODOTTI E TARIFFE SI APPLICA?

Lo sconto si applica **all'acquisto di biglietti a tariffa Base ed Economy** sui treni del servizio nazionale (ICN, IC, FB, FA, FR). Sono esclusi abbonamenti, carnet e biglietti per i treni Regionali, Internazionali e di altre imprese ferroviarie (Trenord, Tper, Thello ecc.) e per i servizi ancillary (es. ingresso sale AV, pasto a bordo ecc.).

▪ SU QUALI CANALI È POSSIBILE UTILIZZARE LO SCONTO?

Su sito Trenitalia.com, biglietterie, agenzie di viaggio Trenitalia e app.

▪ E' POSSIBILE CAMBIARE, RIMBORSARE O ANNULLARE IL BIGLIETTO ACQUISTATO CON IL WELFARE PLUS 20%?

I biglietti acquistati seguono le regole della tariffa acquistata, con le specificità del canale emittente. In caso di rimborso, l'importo spettante (al netto di eventuali trattenute) sarà calcolato sull'importo effettivamente pagato.

▪ A BORDO TRENO SI DEVE ESIBIRE LA CARTAFRECCIA?

A bordo treno è necessario **esibire la propria CartaFRECCIA**, insieme a un documento di identità.