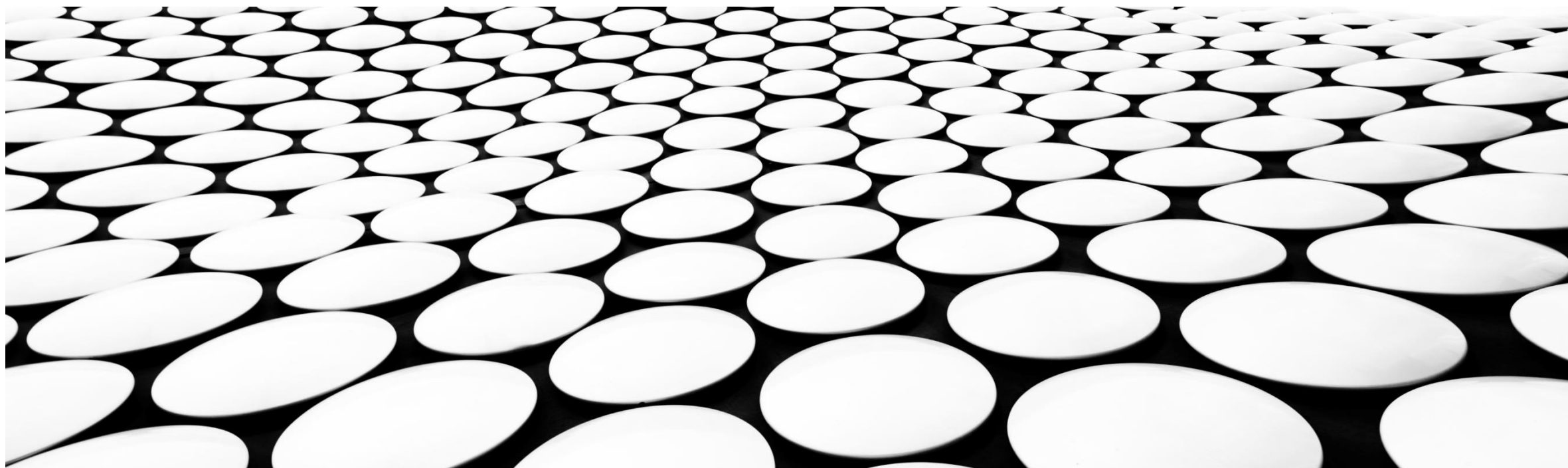

PROGRESS REPORT SULLE AZIONI PIANIFICATE

RISULTATI RAGGIUNTI AD OGGI (CON RIFERIMENTO AL PIANO POST-LOCKDOWN)

LUIGI ROMANO – PRORETTORE ALLE TECNOLOGIE INFORMATICHE

16 NOVEMBRE 2020



AZIONI DI RIFERIMENTO (ESTRATTO DAL PIANO POST LOCKDOWN APPROVATO)

Azione A1: PIANO DI OFFERTA DIDATTICA BLENDED, OVVERO IN GRADO DI ESSERE EROGATA SIA IN PRESENZA CHE IN TELEPRESENZA, CON MODALITÀ SINCRONA E/O ASINCRONA	6
Azione A2: PIANO DI ACCESSO AGLI SPAZI E DI USO DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE, IN GRADO DI GARANTIRE I LIVELLI DI SICUREZZA NECESSARI.....	18
Azione A3: PIANO DI POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE DIGITALI DEGLI ATENEI, IN TERMINI DI DOTAZIONE DELLE AULE, DI CONNETTIVITÀ DELLA RETE E DI ORGANIZZAZIONE INTERNA	20
Azione A4: PIANO DI COMPLETA DEMATERIALIZZAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI, ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DEI SISTEMI DIGITALI IN USO	23
Azione A5: PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E TECNICO AMMINISTRATIVO, A SUPPORTO DEI PUNTI PRECEDENTI.....	24

RISULTATI RAGGIUNTI

AZIONE A1 - PIANO DI OFFERTA DIDATTICA BLENDED, OVVERO IN GRADO DI ESSERE EROGATA SIA IN PRESENZA CHE IN TELEPRESENZA, CON MODALITÀ SINCRONA E/O ASINCRONA

SINTESI DEI RISULTATI RAGGIUNTI AD OGGI – 1/2

- A1.2: Acquisizione di una piattaforma per la didattica a distanza
 - È stata acquisita la piattaforma Microsoft Teams
- A1.3: Allestimento di una piattaforma «sicura» per gli esami online
 - È stata acquisita la piattaforma Respondus (Respondus Lockdown Browser e Respondus Monitor)

SINTESI DEI RISULTATI RAGGIUNTI AD OGGI – 2/2

- A1.5 - Miglioramento dei servizi delle piattaforme di Ateneo
 - Questa azione è strettamente correlata con le seguenti (alle quali si rimanda):
 - A1.2 – Microsoft Teams non solo come piattaforma di didattica a distanza ma anche - con tutti gli strumenti della suite - come piattaforma per lo smart working
 - A3.3 – Potenziamento dell'infrastruttura di rete
 - A4 – Piano di completa dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, attraverso il potenziamento dei sistemi digitali in uso

A1.2 - ACQUISIZIONE DI UNA PIATTAFORMA PER LA DIDATTICA A DISTANZA

- È stata fatta un'approfondita analisi di mercato (in particolare sono stati confrontati gli «ecosistemi» Google Education e Microsoft Teams)
- Da un punto di vista tecnico non è emersa una sostanziale superiorità di uno dei due prodotti
- È stato deciso di acquisire la piattaforma Microsoft Teams perché:
 - Attraverso la convenzione CRUI* il costo era nettamente inferiore (circa la metà)
 - La quasi totalità dei docenti e una buona percentuale dei PTA aveva già imparato ad usarla

*La convenzione CRUI consente di avere ad un costo molto basso non solo Microsoft Teams ma l'intera suite Office365,

che include:

- Posta
- Storage
- Pacchetto office
- e altro

A1.3 - ALLESTIMENTO DI UNA PIATTAFORMA PER GLI ESAMI ONLINE

- È stata allestita una piattaforma «sicura» per gli esami online
- La piattaforma consiste in un'istanza centralizzata della piattaforma Moodle, con l'aggiunta dei plugin Respondus Lockdown Browser e Respondus Monitor*
- La piattaforma Moodle è stata configurata in modo da consentire l'espletamento di test a risposta aperta e multipla

* Respondus Lockdown Browser e Respondus Monitor sono dei trusted platform module che permettono il controllo hardware e software sia del PC su cui viene svolta la prova scritta che di dispositivi utilizzati nelle vicinanze, nonché del controllo sulla persona che effettua la prova (in particolare, evitandone la sostituzione)

A1.5 - MIGLIORAMENTO DEI SERVIZI DELLE PIATTAFORME DI ATENEO

SI RIMANDA ALL'AZIONE 4 - Piano di completa dematerializzazione dei procedimenti amministrativi, attraverso il potenziamento dei sistemi digitali in uso



RISULTATI RAGGIUNTI

AZIONE 2 - PIANO DI ACCESSO AGLI SPAZI E DI USO DI DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE, IN GRADO DI GARANTIRE I LIVELLI DI SICUREZZA NECESSARI

A2.2: DISPOSITIVI DI MONITORAGGIO PER L'ACCESSO ALLE STRUTTURE

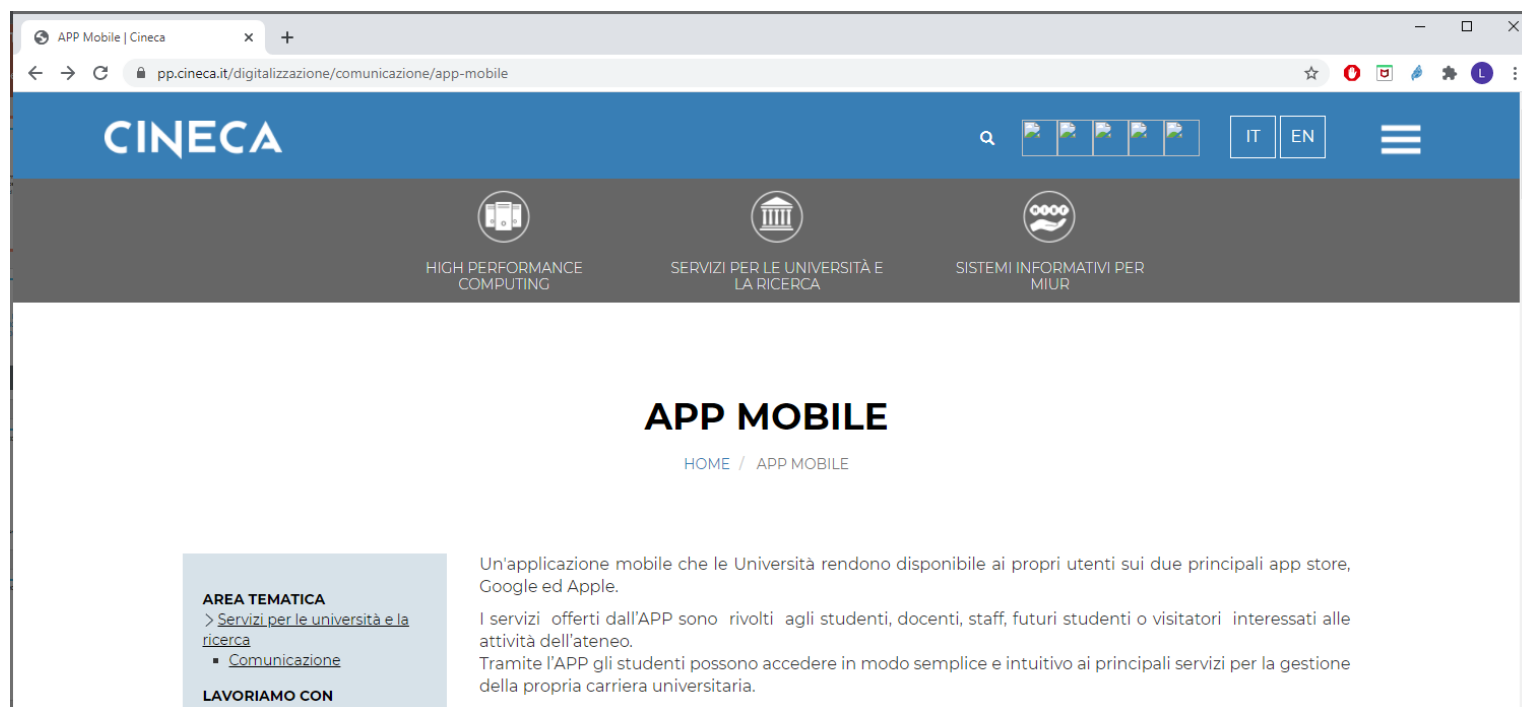
- Nota: non era prevista nessuna azione da parte mia in questo contesto
- In corso d'opera si è pensato di sviluppare una app a supporto del controllo degli accessi
- Una app è in effetti un dispositivo software, quindi ha perfettamente senso inserirla all'interno di questa azione
- Il merito di questa azione va quasi interamente a Raffaele Montella

APP@UNIPARTHENOPE

- L'app è disponibile da:
 - Fine luglio 2020 (versione Android)
 - Prima decade di settembre 2020 (versione iOS)
- Fa parte di un ecosistema software sviluppato ad hoc che include:
 - <http://api.uniparthenope.it> (interfaccia di programmazione sicura per i servizi di Ateneo)
 - badgechecker@uniparthenope (solo Android) per la scansione dei qr-code presso gli ingressi di ciascuna sede
- È attualmente utilizzata nelle sedi di via Medina, Monte di Dio, Centro Direzionale e Nola, oltre che al Metropolitan
- I risultati sono (globalmente) più che soddisfacenti

APP@UNIPARTHENOPE – UNA NOTA A LATERE

- L'app, oltre a svolgere la funzione di dispositivo per la gestione degli accessi, fornisce in effetti quegli stessi servizi informativi che CINECA offre invece a pagamento





RISULTATI RAGGIUNTI

AZIONE 3 - PIANO DI POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE
DIGITALI DEGLI ATENEI, IN TERMINI DI DOTAZIONE DELLE AULE, DI
CONNETTIVITÀ DELLA RETE E DI ORGANIZZAZIONE INTERNA

A3.1. POTENZIAMENTO DEI SERVIZI PER LE VIDEO-LEZIONI

- Risultati raggiunti ad oggi:
 - Allestimento aule con:
 - Telecamere con angolo di campo ampio
 - Microfono + cuffia bluetooth
 - Allestimento sale Metropolitan con:
 - Extender HDMI
 - Microfono + cuffia bluetooth
 - Bando per supporto multimediale a studenti meno abbienti

A3.3. POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE DI CONNETTIVITÀ DELLA RETE: RISULTATI RAGGIUNTI – 1/2

- È stata ripristinata la rete Full Mesh esistente tra le sedi dell'Università
 - Sono stati fatti tre interventi di manutenzione straordinaria per il ripristino dei tre tratti interrotti. Sono stati ripristinati due collegamenti completamente, un terzo parzialmente (il completamento di questa azione è a carico dell'Orientale)
 - Siamo in fase di negoziazione per un contratto di manutenzione dell'intera rete in fibra di proprietà dell'Ateneo
- Si sta procedendo ad un upgrade degli apparati di routing delle sedi, per incrementare la capacità della rete a 10GB. Questo serve per abilitare:
 - Funzionalità miranti ad aumentare la disponibilità (tramite innanzitutto attivazione di meccanismi di load balancing e di fault tolerance)
 - Funzionalità miranti ad aumentare la sicurezza

A3.3. POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE DI CONNETTIVITÀ DELLA RETE: RISULTATI RAGGIUNTI – 2/2

- È stata avviata la sostituzione di una buona parte degli attuali switch di accesso
- È stato avviato l'aggiornamento dell'infrastruttura di accesso WIFI nelle sedi di Pacanowski e di via Acton, in quanto obsolete

A3.3. POTENZIAMENTO DELLE INFRASTRUTTURE DI CONNETTIVITÀ DELLA RETE: SEDE DI NOLA

- NB: si tratta di un'azione che non era stata prevista
- È stato fatto un accordo con Fastweb, grazie al quale la sede sarà dotata a breve di un link in tecnologia rame (VULA 30Mbps/3 Mbps)



RISULTATI RAGGIUNTI

AZIONE 4 - PIANO DI COMPLETA DEMATERIALIZZAZIONE DEI
PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI, ATTRAVERSO IL POTENZIAMENTO DEI
SISTEMI DIGITALI IN USO

A4.1: MESSA IN SICUREZZA APPLICATIVI E ABILITAZIONE ACCESSO WEB – SINTESI DEI RISULTATI AD OGGI

- È stato siglato un contratto per la messa in sicurezza di una serie di applicativi che implementano importanti funzionalità (es: autorizzazioni, autocertificazione, anticorruzione, ...) , nell'ambito della convenzione SPC2 per la messa in sicurezza dei processi amministrativi
- Le attività di reingegnerizzazione e/o sviluppo sono già partite

A4.1: PORTALE SOFTWARE DI ATENEO

- Sarà il contenitore unico di tutte le applicazioni di ateneo (sviluppate ex novo e/o derivanti da reingegnerizzazione di vecchie applicazioni)
- Operante in sicurezza, perché realizzato con tecniche di «secure programming» e ospitato su Cloud Oracle → **sarà quindi possibile accedervi da qualunque postazione (anche al di fuori della rete di ateneo)**
- Una prima release è già online
- A partire dal 01/12 saranno messe in esercizio via via le varie applicazioni

A4.1: APPLICATIVI DI CUI SI È GIÀ AVVIATO LO SVILUPPO

- **Autorizzazione incarichi:**

- È stata fatta un'accurata specifica dei requisiti, per assicurare l'aderenza dell'applicativo al regolamento ed alle linee guida di ateneo
- In fase avanzata di sviluppo

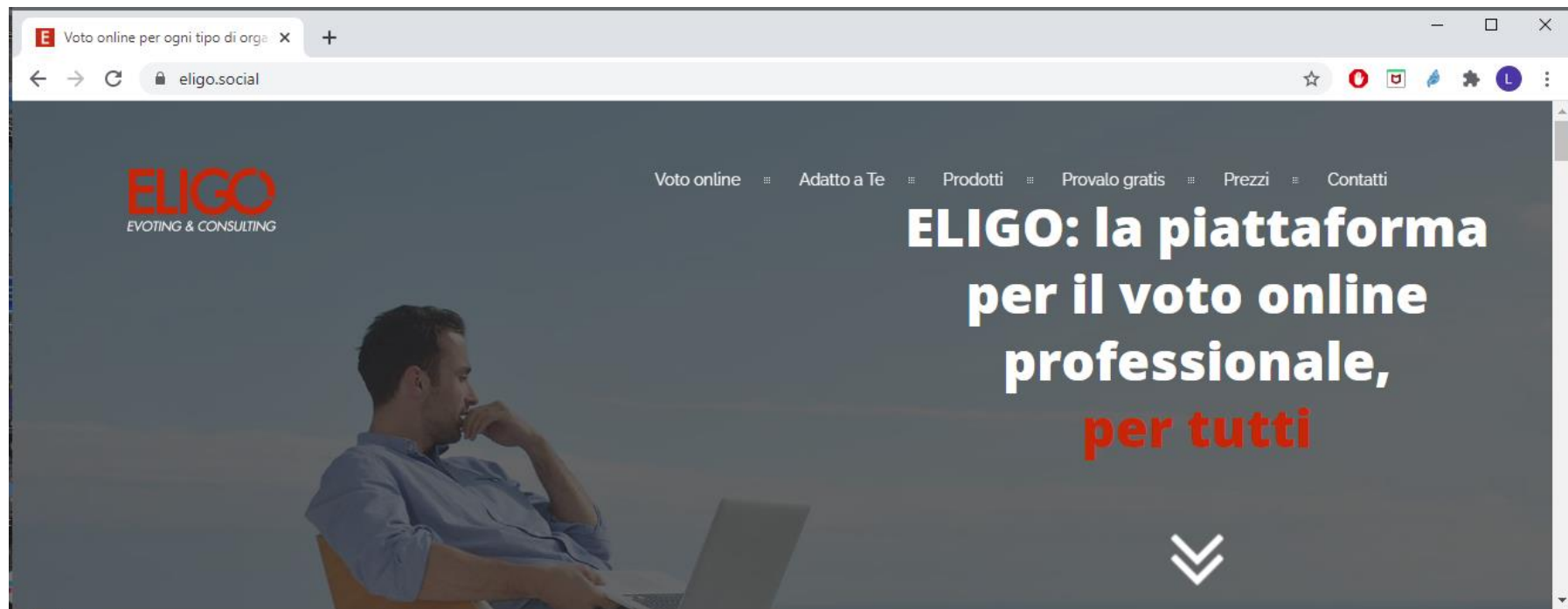
- **Segnalazioni per anticorruzione:**

- È stato individuato un prodotto Open Source (Globaleaks), che – messo in esercizio su piattaforma cloud sicura – potrà essere utilizzato, perché dà garanzie di privacy adeguate
- In fase finale di configurazione



A4.1 – AZIONE AGGIUNTIVA: EVOTING

- È stata fatta un'analisi di mercato delle soluzioni esistenti
- Stiamo acquisendo il prodotto Eligo



A4.2: ATTIVAZIONE DI SERVIZI CLOUD PER IL SUPPORTO ALLO SMART WORKING IN SICUREZZA – 1/2

- Sono state attivate le licenze Microsoft per tutto il personale strutturato
- Agli uffici vengono fornite una serie di funzionalità fondamentali per il lavoro collaborativo – sia in presenza che in remoto – con un livello di sicurezza «da istituto finanziario», come ad esempio:
 1. Accesso ubiquo a file (OneDrive 5TB di spazio per utente)
 2. Condivisione di file (a livello di gruppo di lavoro e/o ufficio) (SharePoint)
 3. Condivisione di account di email (a livello di gruppo di lavoro e/o ufficio) (Shared Email)
 4. Lavoro cooperativo su documenti (a livello di gruppo di lavoro e/o ufficio) (Office365)

A4.4 - PREDISPOSIZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO DELL'EFFICIENZA DELL'ATENEO

- È stata allestita la piattaforma SaaS (Software as a Service) Oracle EPM per l'analisi integrata dei dati che saranno prodotti dai nuovi applicativi di ateneo e da ulteriori fonti dati di Ateneo che saranno rese disponibili
- Presto sarà attivato il processo di acquisizione dei dati da elaborare



RISULTATI RAGGIUNTI

AZIONE 5 - PIANO DI FORMAZIONE DEL PERSONALE DOCENTE E
TECNICO-AMMINISTRATIVO, A SUPPORTO DEI PUNTI PRECEDENTI

A5.1: FORMAZIONE DEL PERSONALE TECNICO ADDETTO AI SERVIZI INFORMATICI E DEL PERSONALE DOCENTE SULL'USO DELLE TECNOLOGIE PER LA DIDATTICA A DISTANZA

- Tutto il personale tecnico addetto ai servizi informatici è perfettamente skillato sull'uso delle tecnologie per la didattica a distanza
- La stragrande maggioranza del personale docente è perfettamente skillata sull'uso delle tecnologie per la didattica a distanza
 - Sono stati fatti diversi seminari seguiti da 100+ docenti
 - È stato attivato un supporto dedicato per ogni sede