

# Guida Recupero Password per i servizi Microsoft



## 1. Introduzione

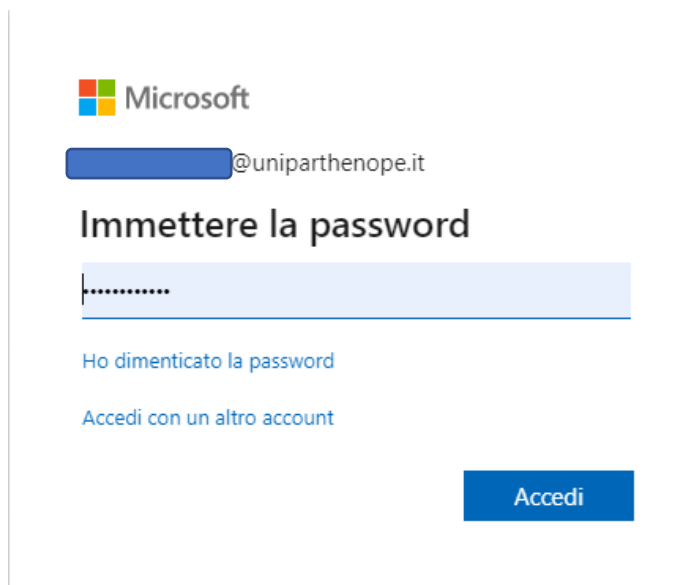
La presente guida riporta le istruzioni per poter procedere in autonomia alla verifica dei contatti alternativi ed al recupero della password del vostro account Microsoft di Ateneo.

## 2. Verifica contatti alternativi (informazioni di sicurezza)

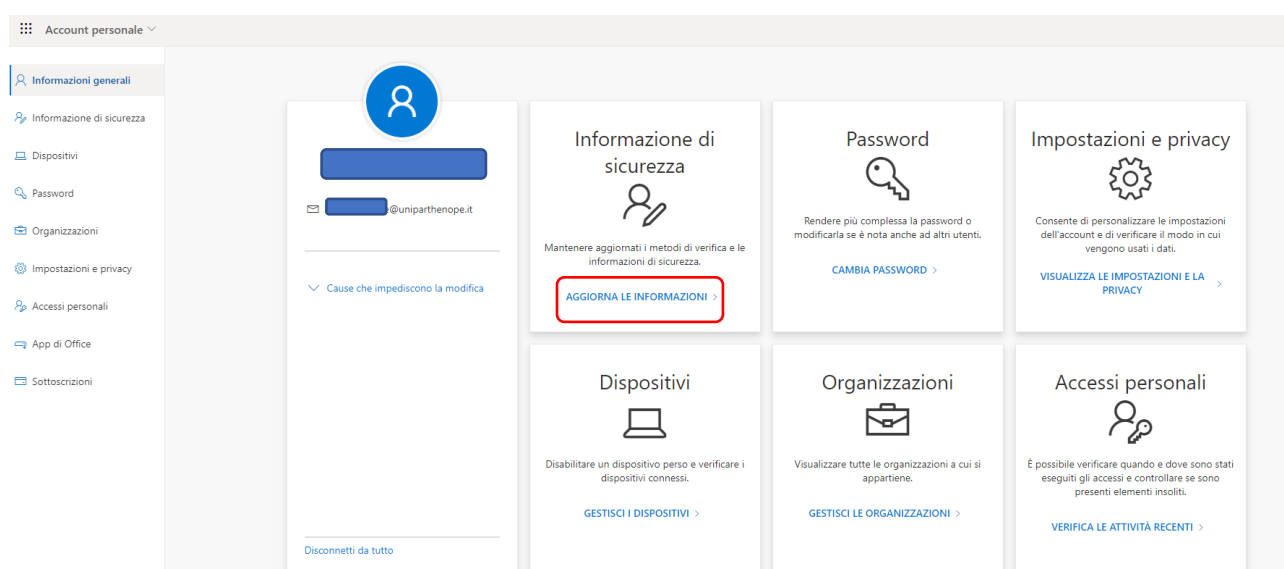
Al fine di poter verificare gli attuali contatti alternativi presenti nel vostro account Microsoft, bisogna accedere al seguente link:

<https://myaccount.microsoft.com/>

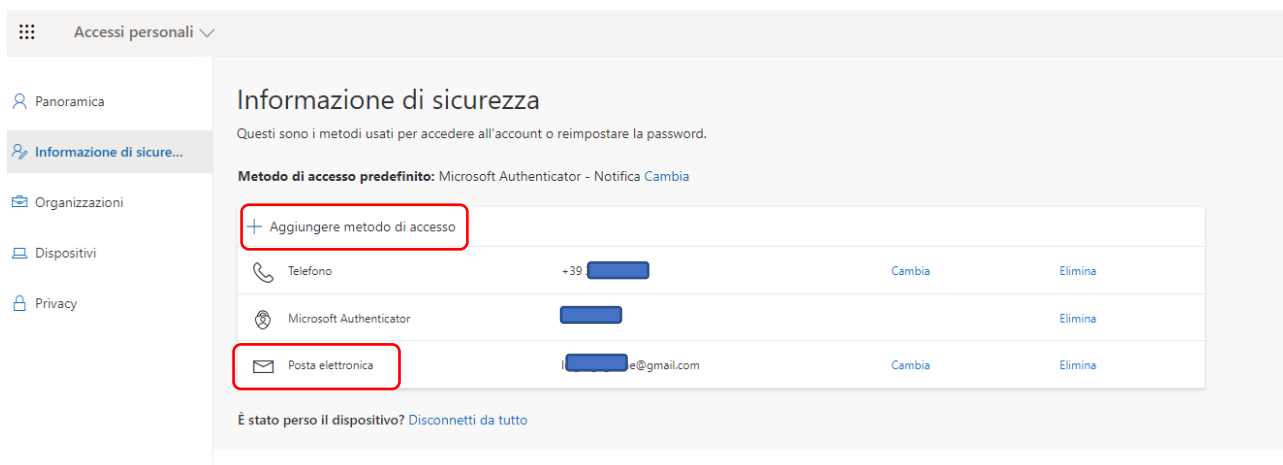
Quando richiesto sarà necessario inserire le proprie credenziali di posta istituzionale



Una volta loggati bisogna cliccare sul link evidenziato nell'immagine seguente



A questo punto verrà presentata all'utente la schermata riportata di seguito con tutti i contatti che sono attualmente configurati per il proprio account. Ad esempio, nella schermata sotto riportata risultano configurati sia il telefono, sia l'applicazione Microsoft Authenticator, sia un indirizzo alternativo di posta elettronica.



**È necessario che l'utente verifichi la presenza di almeno un metodo di accesso configurato.**

Quindi, qualora l'utente non trovi nessun metodo configurato sarà necessario inserirne almeno uno. **In ogni caso è altamente consigliato configurare sempre il metodo di posta elettronica alternativa (deve essere un indirizzo di posta esterno al dominio uniparthenope.it).**

Al fine di aggiungere un nuovo metodo basta cliccare sul link "Aggiungere metodo di accesso" e quindi selezionare l'opportuna voce dal menù proposto e quindi seguire le istruzioni a video fino a raggiungere la conferma di aggiunta.

NB. Se avete già configurato MFA vi ritroverete almeno un metodo già configurato.

### 3. Recupero Password

Al fine di recuperare la password del proprio account bisogna accedere al seguente link:

<https://passwordreset.microsoftonline.com>

La schermata che sarà presentata all'utente sarà la seguente:

**Microsoft**

Tornare all'account

Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'indirizzo di posta elettronica o il nome utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

Indirizzo di posta elettronica o nome utente: \*

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com

Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio. \*

Avanti Annulla

In essa l'utente dovrà inserire nel primo box l'indirizzo di posta istituzionale per il quale si vuole recuperare la password e nel secondo il codice di sicurezza riportato nell'immagine (captcha) e quindi cliccare su avanti. Una volta cliccato sarà presentata la seguente schermata che permetterà all'utente di scegliere uno dei metodi di recupero disponibili in base a quelli presenti nei contatti alternativi che abbiamo descritto al punto Verifica contatti alternativi (informazioni di sicurezza).

## Microsoft

### Tornare all'account

**passaggio di verifica 1** > scegliere una nuova password

---

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

- ☒ Invia messaggio di posta elettronica all'indirizzo di posta elettronica alternativo dell'utente
- ☐ Invia SMS sul telefono cellulare
- ☐ Chiama telefono cellulare
- ☐ Immettere un codice dall'app Authenticator

Verrà inviato un messaggio di posta elettronica contenente un codice di verifica all'indirizzo di posta elettronica alternativo (lu\*\*\*\*\*@gmail.com).

Posta elettronica

[Annulla](#)

NB. I metodi di recupero disponibili sono solo quelli che l'utente ha configurato precedentemente. Pertanto, non è detto che vengano presentati all'utente tutte le opzioni che ritrovate nell'immagine sopra riportata.

L'utente a questo punto potrà scegliere il meccanismo che preferisce per recuperare la password, ad esempio se sceglie l'invio su casella di posta alternativa, riceverà una mail uguale alla seguente



msonlineserviceteam@microsoftonline.com

a me ▾

Le immagini non sono visualizzate. [Visualizza immagini sottostanti](#) - [Visualizza sempre le immagini inviate da msonlineserviceteam@microsoftonline.com](#)

### Verifica dell'indirizzo di posta elettronica

Grazie per aver verificato l'account [lu\[redacted\]e@uniparthenope.it](#).

Il codice è: [redacted]

Cordiali saluti,  
Uniparthenope

Microsoft Corporation | One Microsoft Way Redmond, WA 98052-6399

Questo messaggio è stato inviato da un indirizzo di posta elettronica che non viene controllato. Non rispondere al messaggio.

[Privacy](#) / [Note legali](#)

Il codice ricevuto via e-mail va inserito nella relativa finestra proposta nella schermata di recupero. Una volta inserito tale codice, verrà data la possibilità all'utente di scegliere una nuova password che dovrà necessariamente rispettare i seguenti criteri:

- lunghezza minima di 8 caratteri
- lunghezza massima di 20 caratteri
- almeno un carattere minuscolo
- almeno un carattere maiuscolo
- almeno un numero
- almeno un simbolo

Una volta confermata la nuova password si potrà procedere con il normale accesso al proprio account.

L'utilizzo degli altri metodi è del tutto analogo a quanto visto per l'e-mail cambia solo dove e come viene ricevuto il codice di verifica.

Per qualsiasi richiesta di assistenza siete pregati di far riferimento alla piattaforma di ticketing di Ateneo:

<https://supporto.uniparthenope.it/>